市場環境の変化と競争力の再構築

木 原 仁

1. はじめに

現在、日本企業はICTの急速な発展やグ ローバル化の進展、需要の多様化・変動化と いった構造的な環境変化に直面している。近 年の市場環境の変化に対しては様々な論者に よる指摘があるが、最も注目されている1つ としてLanglois (2003) の「消えゆく手 (vanishing hand)」の現象をあげることがで きよう。Langlois によれば、1880年代までは 地理的に分断された小規模な家族経営を中心 とした経済社会で、市場を通じて、いわゆる アダム・スミスのいう「見えざる手 (invisible hand)」によって資源配分がなされていた。 しかしながら、鉄道の出現や通信技術の発展 により、輸送コストや通信コストが低下し、 その結果19世紀後半には地理的障壁が崩壊 した。また新しい高生産性技術の出現は規模 の経済の優位性を生み出し、大規模統合企業 が誕生した。ここに「専門経営者」が登場し、 経営管理の重要性が増した。いわゆる Chandler (1977) のいう「見える手 (visible hand)」による時代の到来である。しかし、 1960年代まで揺るぎないものものにみえた 大規模統合企業も1980年代になると経済実 体と適合しない組織構造になってきた。技術 の進歩が規模を要さなくなってきたのであ る。1990年代以降になると、この傾向はさ らに強くなり、エレクトロニクス業界ではあ らゆる電子装置の組み立てに専門化した企 業、製薬業界では臨床試験に特化した企業、 半導体業界では、デザイン、研究開発、マー ケティングに専門化し、自らは製造工場を持 たないファブレス企業、逆にシリコン・ファ ンドリーに専門化した企業などが台頭してきている。Langlois はこのような現象を「消えゆく手」と称し、チャンドラーの主張する「見える手」は歴史的にみれば一時期的なものであり、現在、資源配分は再び市場に委ねられる部分が多くなってきているという。

本稿では、「見える手」の時代を経験してきた大規模な総合型企業が、「消えゆく手」の到来という構造的な市場環境の変化を迎えて、これまでの競争力をどのように再構築していけばよいのかについて考察する。そこでは、過去に成功した企業ほど競争力を構成するケイパビリティにリジディティ(硬直性)が生じること、したがって競争力の再構築にはトップ経営者の強力なリーダーシップが重要な役割を果たすことが指摘される。

2. 競争力の源泉

本稿では、企業も一つの制度であるとの企業観を採用する。企業の創業時には、企業内の事業活動は創業者の目的意識によって支配される部分が多いであろう。しかし、時が経ち、企業が大規模化してくると、事業活動の多くは習慣化されてくる。すなわち繰り返し行われる行為には何らかのパターンが生まれ、企業内で「行為の制度化」が進むようになる。企業は、歴史的にみれば、大規模化し高度に複雑化する組織体へと成長するにしたがい、創業者を超越した存在となり、一つの自生的な機能をもつ制度としての性格を有するようになる。

Nelson=Winter (1982) は、通常、組織メンバーは企業にとっての最適解を目指す慎重

な選択というよりも、組織内で繰り返し行わ れる行動パターンとしてのルーティンによっ て行動が支配されていると考え、このルーテ ィンの概念化を試みている。そこでの特徴は ルーティンを「活動知識の貯蔵庫」として考 えている点にある。組織メンバーはこれまで 蓄積してきた知識や記憶といったものを、自 らのルーティンの中に蓄えるようになり、ル ーティンを遂行することによって、再びそれ らの知識を活用することになる。しかしなが ら、それらの知識は意識的な分析や明示的な 指導によって獲得されたというよりも、多分 に模倣や繰り返しの学習を通じて獲得された 経験的なものであるといえる。すなわち、部 分的であれ、それは「暗黙知 (tacit knowledge)」の性格を持つものであるといえる。 本稿では、こうしたルーティンが企業のケイ パビリティを構成する基本単位であると考え て議論を進める。

ところで、通常、企業は競争プロセスの中 で、戦略的に取り組む事業に対して、パラダ イムを持つようになる。パラダイムとは、当 該事業に関する諸問題についての世界観であ り、何が問題の対象となり、何がその解決に かかわる特定の知識であるかを定義するもの である。企業は、このパラダイムの下でより 環境に適応すべく意図的な選択を行う。そし て、この選択は市場でテストにかけられ、受 け入れられたものは「採択」され、そうでな いものは「淘汰」される。したがって、今あ るルーティンは、連続的な選択プロセスの結 果であるといえる。こうしたプロセスを経て 獲得した活動知識は組織の中に組み込まれ、 組織メンバーの入れ替えがあったとしても貯 蔵されることになる。このように考えると、

企業内のケイパビリティはルーティンによって構成され、したがって、企業全体としてのケイパビリティはルーティンの集合体(束)と解釈することができる。

企業のケイパビリティについて Langlois=Robertoson (1995) は、本質的コア (intrinsic core) と補助的ケイパビリティ (ancillary capabilities) に区分している。本質 的コアとは複製や市場での購買が困難な企業 固有の特異なケイパビリティで、諸成分が簡 単に分離できないシナジー(idiosyncratic synergy) をもつものである。補助的ケイパ ビリティとは市場での売買が可能な、特異で ないケイパビリティを意味する。企業の競争 力を考えた場合、前者の本質的コアが重要な 鍵になり、本質的コアが企業環境にいかに適 合するかが企業の競争力を規定することにな る。すなわち、本質的コアを形成するケイパ ビリティが外部環境に適合し、かつ市場にお いて購買できない特異なものであるというこ とは、競合企業が持ち合わせていない戦略上 の強みとなり、競争優位の獲得につながるで あろうし、そのケイパビリティが簡単に分離 できないシナジーを有するものであるなら ば、模倣困難性につながり競争優位の持続性 をもたらすことになるからである。

模倣困難性がもたらすことの競争力について、Dierickx=Cool(1989)は次のような5つの要因に言及している¹⁾。すなわち、時間圧縮の不経済(Time compression diseconomy)、資産の数量効率性(Asset mass efficiency)、資産ストックの相互関係(Interconnectedness of asset stock)、資産の風化(Asset erosion)、因果曖昧性(Causal ambiguity)である。

時間圧縮の不経済とは、長い期間をかけて

¹⁾ Dierickx=Cool は「asset」の用語も用いて説明しているが、本質的コアを形成するルーティンは伊丹 (2003) の述べる「見えざる資産」と意味を共有しており、したがって Diericx=Cool が展開する資産の概念も、本稿で展開するルーティンないしはケイパビリティの概念に適用可能であると考える。

また、資源ベース理論の諸学説に関する詳細な研究としては(伊藤 a, 伊藤 b)を参照されたい。

蓄積してきた競争優位性をもつ特異な資産に対して、競合企業が早急に追いつこうとして模倣を試みても、効率性にロスが生じることを意味する。例えば、研究開発において、ある特定の期間を費やして得た研究ノウハウに比べて、仮にその2倍の投資をしたとしても期間が2分の1の場合に研究ノウハウの蓄積が劣る場合を示している。先述したように、ルーティンによる活動知識は選択と淘汰の繰り返しの中で、インクリメンタルに獲得した部分が多い。既存のパラダイムの下で、関連する諸問題に対して長年にかけて取り組んできた特異な知識やノウハウは、競合企業がその優位性を認め、仮に短期間で模倣を試みようとしても困難が多いであろう。

資産の数量効率性とは、資産蓄積が既に高 いレベルにあることの優位性である。いわゆ る「成功が成功を招く (success breeds success)」現象である。例えば、研究開発の ノウハウを高いレベルで既に保有している企 業は、そうでない企業よりもより革新的なテ クノロジーを生み出すであろう。また、販売 において既に高いレベルの販売ノウハウを保 有し、これまでに売上の実績があれば顧客の 認知度は高くなり、そうでない企業よりもさ らに売上を伸ばす可能性が高くなる。資産の 数量効率性を考慮すると、競合企業よりも早 く競争優位につながる資産の蓄積を図ること が重要になってくる。ルーティンに照らして 考察すると、いかに本質的コアに結びつく知 識やノウハウをルーティンに早く組み込んで いくかのスピードが、競合企業の模倣をあき らめさせる重要な要因となる。

資産ストックの相互関係とは、ある資産のストックの蓄積が単にそれ自体の蓄積レベルだけでなく、他の資産の蓄積レベルにも依存している場合をいう。例えば、新製品開発が顧客の要求や提案から生じる場合、研究開発でこれまで蓄積した技術ノウハウだけでなく広範な販売サービスのネットワークも重要と

なる。この場合、競合企業が同等のレベルに 追いつくためには、研究開発の技術レベルだ けでなく販売ネットワークを構築し、顧客か らの要求や提案を的確に捉えるノウハウにも 投資しなければならず、模倣はより困難なも のになるだろう。ルーティンに照らして考え れば、組織内のルーティンが幾層にも複雑に 絡まり、それがさらに部門間を超えて密接に かつ補完的に連携され、本質的コアの特徴で あるシナジーを生み出す時、模倣はより困難 になるといえる。

資産の風化とは、資産が陳腐化することを 意味するが、Diericx=Cool はそのスピードに 注目している。生産設備といった物理的な資 産や研究開発のノウハウ・ブランドの評判と いった資産も時間と共に陳腐化していく可能 性はある。しかし、前者に比べて後者の方が、 その価値を失っていくスピードは遅く、また 適切な管理をすれば価値を維持することも可 能であるという。これは本質的コアと補助的 ケイパビリティについても適用可能であろ う。すなわち、市場で購買不可能な本質的コ アの方が、市場で売買可能な補助的ケイパビ リティよりも陳腐化するスピードは遅く、競 争優位の持続性が長く保たれることになる。 ここでも、本質的コアに結びつくルーティン 構築の重要性が確認されよう。

因果曖昧性とは、資産蓄積のプロセスの中でどの要因がどのような役割を果たしているかが特定できない場合を意味する。高度に複雑な環境において、試行錯誤の経験の中から新技術の発見や新商品が偶然に「当たる(hit the jackpot)」ことがあり、競合企業が模倣しようにも不可能なことがある。こうした因果曖昧性も持続的競争優位を可能にする重要な要因の一つとなる。また、ルーティンに組み込まれている知識が「暗黙知」を多分に含むことも、外部の企業からは因果を把握できず、模倣を困難にさせるであろう。

以上、本稿で考える企業の競争力について

まとめると次のようになる。

現代のように高度に複雑化した組織体であ る企業においては、組織メンバーはトップか ら常に詳細な命令を受けるわけではなく、通 常はルーティンの行使を通じて活動してい る。しかしながら、戦略的な視点から考慮す ると、ルーティンは単に定型業務をこなすル ールといった静態的なものではなく、試行錯 誤の学習の中から選択と淘汰を通じて進化し てきたより動態的なものとして考えるべきで ある。ルーティンは知識やノウハウの蓄積プ ロセスを経て、「活動知識の貯蔵庫」として の機能を持つことになる。そして、このルー ティンの集合体(東)が企業のケイパビリテ ィを特徴づけることになる。さらに、企業の ケイパビリティには、市場で購買できない特 異な本質的コアと市場で売買可能な特異でな い補助的ケイパビリティとに分けられる。競 争力を規定するのは本質的コアである。本質 的コアが市場環境に適合すると競争優位が得 られることになる。その際、本質的コアのケ イパビリティが、模倣に時間がかかり(時間 圧縮の不経済)、競合企業より早く獲得され (資産の数量効率性)、下位レベルのルーティ ンの相互関係が密接に補完的であり(資産ス トックの相互関係)、競争環境に対して陳腐 化せず (資産の風化)、競争企業からみてど の要因がどのような役割を果たしているかが 不明瞭(因果曖昧性)であれば、競争優位の 持続性を確保することができるということに なる。

3. 競争力の再構築

前節では、企業の競争力とは何かについて 言及してきた。しかしながら、そこでのフレームワークは現行のパラダイムの下で、いわ ば探求すべき諸問題が明確な状況の下で有効 なものである。これまでの延長線では戦略的 に対応できなくなるような不連続でパラダイ ム・シフトに相当する構造的な市場変化に直面した場合には、競争力の持続性の保証はなくなる。本節では、「消えゆく手」の現象にみられるような、構造的な変化に直面し業績が低迷した場合に、これまで蓄積してきたケイパビリティをどのように再構築していけばよいのかについて考察する。

March (1991) は、変化への適応には、す でに持っている知識の活用 (exploitation) と 新しい知識の探索 (exploration) があり、両 者の間にはトレード・オフがあると指摘して いる。そして、通常はすでに持っている知識 の活用、つまり既存の知識の深化へとバイア スがかかってしまう可能性が強くなる。いわ ゆる「能力の罠 (Competency Trap)」と呼ば れるものである (Levitt=March 1988)。ある 特定の戦略にもとづき知識やスキルを深化さ せ、その結果高いパフォーマンスを達成する と、現在の戦略はより強化され、知識やスキ ルのさらなる深化が図られるようになる。こ のような正のフィード・バック・ループを通 じて、潜在的により優れた戦略があったとし ても、現行の戦略が組織内で支配的となり、 すでに持っている知識の活用が強化される。

また、企業の競争プロセスには、「経路依存性(path dependence)」があり、現在の戦略は過去の出来事やプロセスの影響を受ける。組織メンバーが蓄積してきたルーティンも、現行のシステム内において発展させてきたものである。したがって、現在の企業の競争力というのもあくまで現行のシステムにおいて有効であり、システム自体の変換という急激で不連続な環境変化の局面において、その持続性は何ら保証のないものとなる。特に、競争力の土台を形成するルーティンには慣性力があることを考慮すると問題はより深刻となる。

ルーティンには、不確実性を吸収し、組織 メンバーの緊張や煩雑さから解放するという 機能がある。組織メンバーは、ルーティンを 確立することにより、他に考えられうる代替的な行動様式を考える必要がなくなり、慎重な選択を行わなくても一定の高い成果をあげられるようになる。このことは Simon (1978)のいう「注目の範囲の限界」とも関連してくる。人間の合理性には限界があり、可能な行動パターンを全て考えつくすほどの想像力を人間は持ち合わせていない。組織メンバーは、ルーティンを保持することにより、こうした注意の焦点を軽減することが可能となる。ルーティンは習慣的なものであるが、それは決して非合理的なものではなく、組織構造を安定化させるというプラスの機能をもっている。

しかしながら、ルーティンのこうした機能は、変化が生じ、企業がそれに適応しなければならない時に、既存の安定化を保持しようとする逆機能につながる可能性がある。なぜならば、変化への対応に伴い現行のルーティンの変更を迫られれば、組織メンバーはこれまでルーティンに貯えられてきた知識やスキルを大幅に変更しなくてはいけないからである。一般的に、組織メンバーはルーティンを保持してきた期間が長ければ長いほど、そこに蓄積される知識やスキルの量が増えるため、変化への抵抗は強くなるであろう。

このようなルーティンの逆機能を考慮する と、企業が環境変化に対応するには、ルーティンの自生的機能だけでは限界があり、上位 管理者による介入が必要になってくる。

ところで、上位管理者のリーダー像には 2 つのタイプがあると考える。一つは、カーズナー的リーダーでもう一つはシュンペーター的リーダーである²⁾。

カーズナー的リーダーの本質は、新しい利 潤機会を認知する機敏性 (alertness) にある。

カーズナーによれば、市場参加者が保有する 知識は完全なものではなく、市場は常に「不 均衡」な状態にある。カーズナー的リーダー は、この「不均衡」から「均衡」への競争プ ロセスにおいて活躍する。本稿の考察対象に 照らせば、既存のパラダイム内での環境変化 の対応においては、カーズナー的リーダーが 適任となる。彼は、他社との競争プロセスの 中で、未だ未利用な機会を求めて機敏に対応 する。この場合、パラダイムそれ自体は変化 していないため、組織メンバーが保持する既 存のルーティンにはそれほど影響を与えな い。ルーティンそのものが既存のパラダイム に合致しているため、これまで蓄積してきた 知識やスキルが活用可能だからである。カー ズナー的リーダーによる環境変化への取り組 みに対し、組織メンバーは既存のルーティン の修正ないしは更新を行うことで対応が可能 となる。いわば、前節で考察したインクリメ ンタルに変化する環境においてカーズナー的 リーダーは実力を発揮し、既存のパラダイム の下で競争力を高める担い手となる。この場 合、カーズナー的リーダーは必ずしもトップ 経営者である必要はなく、むしろ「場所と空 間にかんする特殊知識 | Hayek (1945) を持 ち合わせたビジネス・ユニットのリーダーに 権限委譲した方が有効的である場合も多いで あろう。

一方、シュンペーター的リーダーの本質は、 慣習化された循環を突破し、新しい機会を創造することにある。シュンペーター的リーダーが果たす役割は、既存の循環軌道から逸脱し、新たな軌道へと移行させる「創造的破壊」にある。既存のパラダイム内でシステム疲労が生じ、パラダイム・シフトという構造的な環境変化に直面したとき、シュンペーター的

²⁾ カーズナー的リーダーについては Kirzner (1973) の企業家精神の概念から、シュンペーター的リーダーに はついては Schumpeter (1934, 1939) の企業家精神の概念から抽出している。詳しくは木原 (1994) を参照されたい。

リーダーの存在が必要となってくる。

しかし、「創造的破壊」は周囲の抵抗にあう。 組織メンバーにとって、パラダイム・シフト は蓄積してきたルーティンの知識の大部分が 無駄になる危険性が高く、またルーティンの 行使を通じて得てきた安定性が揺らぐことか ら、この種の変化に対して抵抗が強い。この ような状況において、シュンペーター的リー ダーに求められるのは、組織メンバーに対し て新たな進むべき方向性やビジョンを明確に 示し、かつそれを現実に実行可能なものにす る指導力である。したがって、シュンペータ ー的リーダーとはトップ経営者そのものであ るといえる³)。

現在、日本企業が直面している市場環境は、「消えゆく手」の現象にみられるように、まさに構造的な変化の局面にあり、したがって、シュンペーター的リーダーの存在が必要となる。そこで、「見える手」時代を経験してきた総合型企業の競争力の再構築にあたって、シュンペーター的リーダーがどのような役割を担うのかについて次に考察してみたい。

1990年代前半まで、日本企業は売上高至上主義の下で、そして競合企業との横並び意識の強さから、安易な多角化も含め、事業の拡大に邁進してきた。その結果、本社機能が肥大化した集権的組織構造となり、規模は大きいが利益率の低い企業体質になっていった。そのような状況に加え、グローバル競争

が激化し、また顧客ニーズの多様化・変動化 についていけず、業績の低迷する企業が多数 出現した。

こうした反省から、日本の各企業は、より 市場動向に迅速に対応すべく、カンパニー制 の導入や分社化を推進していった。いわゆる 分権型経営である。しかしながら、伊藤(2005) が指摘しているように、急速な分権型経営は、 各事業部が自らの利益を優先し、事業部間に 壁が生じてしまい、社内連係が困難なものに なってしまった。分社化を推進したにもかか わらず、業績を回復していない企業の主因は 部分最適へのバイアスにあると考えられ、全 体最適に向けた経営の必要性が高まってい っプの重要な役割も、この全体最適に向けた 競争力の再構築であるといってよい。

先述したように、シュンペーター的リーダーには、企業が構造的な変化に直面した場合、環境に適応できなくなったルーティンを「破壊」させる役割がある。しかし、もう一方で、ルーティンとルーティンを組み合わせ、新たな価値を生み出し「創造」していくという重要な役割がある。ネルソン=ウィンターはイノベーションを「ルーティンの新結合」と定義している。すなわち、競争プロセスで、組織メンバーがルーティンの中に蓄積してきた活動知識を新たに結合することで、新しい価値が生まれイノベーションの原動力になるの

³⁾ キヤノンが生産方式をコンベヤー方式からセル生産方式に転換したとき、関連する組織メンバーは強い抵抗を示したが、トップ経営者の御手洗富士夫氏は現場を歩いてその意義を説明し、また子会社の長浜キヤノンでまず導入し、その成功を社内説得の材料として変化への恐怖感を取り除き、全工場へとセル生産方式を展開していった。その後、現場のメンバーはセル生産方式に関する知識やスキルを身につけ、連鎖反応でいるいるな発想が生まれて工具や設備も安く内製化できるようになり、大幅なコストダウンにつながった(日経ビジネス2002年7月1日号、および2004年4月12日号を参照)。これは、多品種少量生産という戦略転換において、トップ自らがコンベアー方式に適していたルーティンを壊し、組織メンバーの抵抗を克服し、組織メンバーに新たなルーティンの構築を実現させた成果であり、シュンペーター的リーダーの実行力・指導力を示す事例であるといえる。

⁴⁾ グループ経営についての部門最適と全体最適の考察については松崎(2003) も参照されたい。

である⁵⁾。シュンペーター的リーダーは、部分最適によりバラバラになった事業部間ないしはカンパニー間のケイパビリティを適切に結合し、企業全体としての競争力を高めるという重要な責務がある。「消えゆく手」の到来によって、技術の境界があいまいになり、これまで関係がないと思われていた技術の融合化が進んでいる。各事業部あるいは各カンパニーが自律的に技術の融合化に取り組むことは現実的には不可能であり、横断的な連携にはトップのイニシアチブが必要になる⁶⁾。

また、破壊によって新たに生まれたケイパビリティとこれまで蓄積してきたケイパビリティとの新結合のパターンも考えられる。丹沢 (2005) は、「消えゆく手」時代において、個々の顧客のニーズに素早く対応するためには、大量注文生産(マス・カスタマイゼーション)が重要であると指摘している。大量注文生産(マス・カスタマイゼーション)とは標準的な部品を大量生産によって生産し、それをセル生産方式によって複数の最終製品に仕上げることである。「見える手」を経験してきた総合型企業にとって、部品の大量生産はこれまでのケイパビリティが生かされ、セル生産方式には新たなケイパビリティが求め

られる。新旧のケイパビリティを結合した大量注文生産(マス・カスタマイゼーション)は規模の経済・範囲の経済・スピードの経済を同時に追求することが可能であり、総合型企業が新興の専門企業に対抗する1つの有効な競争力となるであろう⁷⁾。

以上まとめると、パラダイム・シフトに相 当する構造的な環境変化に直面した場合。シ ュンペーター的リーダーとしてのトップ経営 者は、社内において、どのようなケイパビリ ティが適応しなくなったかを見極めて「破壊」 する資質と、選別に耐えて保持されたケイパ ビリティとケイパビリティを新たに結合さ せ、また破壊から生じた新しいケイパビリテ ィと組み合わせることで、新しい価値を生み 出していく「創造」の資質の両者を持ち合わ せることが重要となる。そのためには、常に 全体観を持ち、企業内のケイパビリティに精 通し、かつ技術や製品にまで深い知識をもつ ことが今後のトップ経営者には必要となる う。そして、こうしたトップ経営者のリーダ ーシップこそが再び競争力を高める原動力に なると考える。

⁵⁾ これは、Teece et al., (1997) のダイナミック・ケイパビリティ (dynamic capabilities) の概念と類似している。 彼らも、ルーティンに蓄積された知識が企業のケイパビリティを構成しているとし、急激な環境変化には、ケイパビリティを再構成 (reconfiguration) する必要性を説いている。しかしながら、再構成を実行する主体者については必ずしも明らかにされていない。

⁶⁾ 例えば、東芝の AV ノート・パソコン「Qosmio」は部門間のシナジーが発揮された例である。ノート・パソコンにテレビ用液晶パネルを採用すると高い解像度が実現できず、映像部門で培った高画質技術を、ノート・パソコン向け液晶パネル内に埋め込む作業を行った。現・取締役代表執行役社長の西田厚聰氏もカンパニー間では自然と遠心力が働くため、カンパニー間での連携には本社がイニシアチブを取り、求心力を発揮する必要性を強調している。(日経エレクトロニクス 2005 年 11 月 7 日号)

⁷⁾ 丹沢 (2005) は、大量注文生産 (マス・カスタマイゼーション) を「消えた手の時代における見える手 (visible hand in vanishing hand)」の戦略であると指摘している。

例えば、キヤノンはデジタルカメラの分野で心臓部分の「映像エンジン」を基本から開発し、それを複数の製品で共有させる方式を採用し成功している(日経ビジネス2002年7月1日号を参照)。これは、これまでに蓄積してきたケイパビリティを活用してキーテクノロジーを開発し、またキーテクノロジーについては大量生産を可能にし、変動する需要に対応してセル生産方式により複数の製品に展開していく、いわば新旧のケイパビリティの結合であり、「消えた時代における見える手」の戦略が生かされた事例であるといえる。

結語――要約にかえて

本稿では、現在、日本企業が直面している 構造的な市場環境の変化に対して、どのよう に競争力を再構築していくかに主眼をおいて 考察してきた。具体的には、組織メンバーが 日常的に行使しているルーティンに注目し、 ルーティンに組み込まれている活動知識が企 業のケイパビリティを構成しているとの視点 から競争力について規定した。ルーティンを 基本的な分析単位とすると、学説的には資源 ベース理論とは幾分異なる見解となる。たと えば、経路依存性といったプロセスの連続性 を考慮すると、資源ベース理論では、環境に 適合するケイパビリティはより模倣困難な競 争優位につながるとの楽観的な解釈になる が、ルーティンを分析単位にケイパビリティ を考えた場合、構造的な環境変化に対して慣 性力が働くとの悲観的な解釈が生じてく る8)。本稿では、既存のパラダイムの下で、 インクリメンタルな環境変化の局面において は資源ベース理論が有効であると考え、ルー ティンを分析単位としながらも資源ベース理 論の基本的な考え方を導入して企業の競争力 について考察した。しかしながら、よりラデ ィカルな構造的な環境変化に直面した場合に は、経路依存性あるいは能力の罠、ルーティ ンのもつ逆機能といった要因から、これまで の競争力を再構築しなければ競争劣位に陥る 可能性を指摘した。その際、ルーティンには 慣性が働き、組織メンバーが自律的に対応す る可能性は低く、トップ経営者による介入が 必要になってくる。トップ経営者には、パラ ダイム・シフトにより環境に適応できなくな ったルーティンを見極め、それを破壊する実 行力や、ルーティンとルーティンを新たに結 合し、新しい価値を生み出す創造力が求めら

れる。本稿では、この種のリーダー像をシュンペーター的リーダーと称し、このシュンペーター的リーダーこそが大規模な総合型企業の競争力を再構築する上で重要な役割を担うと考える。

しかしながら、本稿での議論はあくまでも 試論的なものであり、したがって、より体系 的な理論の追求と実証的な分析をおこない精 緻化していくことが今後の研究課題となる。

参考文献

- Chandler, A. D. Jr. (1977), The Visible Hand: The Managerial Revolution in American Business. Belknap Press: Cambridge. MA. (鳥羽欽一郎・小林袈裟治 訳『経営者の時代 上・下』東洋経済新報社、1979年)。
- Dierickx, I. and Cool, K. (1989), "Asset Accumulation and Sustainability of Competitive Advantage", *Management Science*, Vol. 35, No. 12, December, pp. 1504–1511.
- Hayek, F. (1945), "The Use of Knowledge in Society", American Economic Review, Vol. 35, pp. 519-530. (「社会のおける知識の利用」田中真晴・田中秀夫 編訳『市場・知識・自由:自由主義の経済思想』 ミネルヴァ書房、1986年に所収)。
- Kirzner, I. M. (1978), Competition and Entrepreneurship, University of Chicago Press, I. M. (田島義博監訳『企 業と企業家精神――ベンチャーの経済理論』千倉 書房、1985年)。
- Langlois, R. N. and Robertson, P. L. (1995), Firm Markets and Economics Change: A Dynamic Theory of Business Institutions, London and New York: Routledge. (谷口和弘訳『企業制度の理論:ケイパビリティ・取引費用・組織境界』NTT出版、2004年)。
- Langlois, R. N. (2003), "The vanishing hand: the changing dynamics of industrial capitalism", *Industrial* and Corporate Change, Vol. 12, pp. 351–385.
- Levitt, B. and March, J. G. (1988), "Organizational Learning", *Annual Review of Sociology*, Vol. 14, pp. 319–340.
- March, J. G. (1991), "Exploration and Expoitation in

⁸⁾ 資源ベース理論とルーティンの概念を中心に展開する進化経済学との比較分析としては、Montgomery (1995)、伊藤 (1997b) を参照されたい。

- Organizational Learning", *Organization Science*, Vol. 2, No. 1, pp. 71–87.
- Montgomery, C. A. (1995), "Of Diamond and Rust: A New Look at Resource", In C. A. Montgomery (ed.), Resource in an Evolutionary Perspective: Asynthesis of Evolutionary and Resource-based Approaches to Strategy, Kluwer Academic, Norwell, MA and Dordrecht, pp. 251–268.
- Nelson, R. and Winters, S. (1982), *An Evolutionary Theory of Economic Change*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Schumpeter, J. A. (1934), *The Theory of Economic Development*, Cambridge, Harbard University Press, J. A. (中山伊知郎・東畑精一訳『経済発展の理論』 岩波書店、1973年)。
- Schumpeter, J. A. (1939), Business Cycles-A Theoretical, Historical, and Statistical Analysis of the Capitalist Process, New York, McGraw-Hill, J. A. (吉田昇三監修、金融経済研究所訳『景気循環論』第一巻、有 斐閣、1958年)。
- Simon, H. A. (1978), "Rationality as Process and Product of Thought", *American Economic Review*, Vol. 68, pp. 1–16.
- Teece, D. J., G. Pisano and A. Shuen (1997) "Dynamic Capabilities and Strategic Management", Strategic Management, Vol. 18. No. 7, pp. 509–533.

- 伊丹敬之(2003)『経営戦略の論理 第3版』日本 経済新聞社、2003年。
- 伊藤友章(1997a)「マーケティング競争の分析の新 視点(その2)――資源ベース理論の諸説と問題 点一」『北海学園大学経済論集』第45巻第1号, pp.61-86。
- 伊藤友章 (1997b)「マーケティング競争の分析の新 視点 (その3) ――資源ベース理論の諸説と問題 点――」『北海学園大学経済論集』第45巻第2号, pp. 89-126。
- 伊藤邦雄(2005)「全体最適型経営と新リーダー像」 経営者未来塾第2回セミナーの基調講演、日本経 済新聞2005年10月29日(朝刊)に所収。
- 木原仁 (1994)「制度的視点から見た企業行動とその進化――ルーティンを分析対象として――」『三田商学研究』第36巻第6号、pp. 49-65。
- 木原仁 (2004) 「「消えゆく手 (The vanishing hand)」 に関する一考察——「見えざる手」「見える手」 そして「消えゆく手」——」『名古屋商科大学論集』 第49巻第1号、pp. 101-110。
- 丹沢安治(2005)「グローバリゼーションと企業活動」 『日独公開シンポジウム――マネジメント――予 稿集』pp. 37-40。
- 松崎和久(2003)「グループ経営の本質」、藤井耐・ 松崎和久編著(2003)『日本企業のグループ経営 と学習』高千穂大学総合研究所、第1章pp.9-30。